Hello　ALOHAⅡ取扱説明書

インストール方法

インストール前には、すべてのプログラムを終了させて下さい。

1. パソコンのドライバに CD-ROM をセットします。
2. マイコンピュータを開き、CD-ROM が入っているドライバをクリックし、SETUP を実行してください。
3. 画面の指示に従って、インストールを進めて下さい。
4. 「完了」画面が表示されましたら、そこをクリックしてインストール終了です。

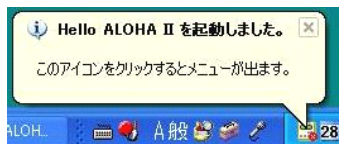
注）使用している Windows の OS により、表示内容が異なります。

アンインストール方法

1. スタートメニューから、「コントロールパネル」—「プログラムの追加と削除」ー「Hello　ALOHAⅡ1.0」を削除します。
2. アンインストール終了です。

注）使用している Windows の OS により、表示内容が異なります。

起動方法

1. 本ソフトの起動は、Windows の「スタートメニュー」から「すべてのプログラム」ー「Hello　ALOHAⅡ」「Hello　ALOHAⅡ起動」をクリックします。プロダクトキー入力画面が表示されますので、添付されているプロダクトキーを入力し、OK をクリックして下さい。Hello　ALOHAⅡが起動しタスクバーの右にメッセージが表示されます。

注）使用している Windows の OS により、表示内容が異なります。

2. ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ ND3」を接続させます。

   注）ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ ND3」は、AC 電源等を予め接続させておきます。

3. 本ソフトは、ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ ND3」と接続された事を自動認識し、COM ポートを自動設定します。表示するアイコンは下記の種類です。

 「アロハ」と接続中の状態

 「アロハ」と接続されていない状態

注）自動認識する為、接続中のマークが表示されるまで多少時間がかかります。

注）自動設定できなかった場合は、パソコンのデバイスマネージャより、アロハが接続されている COM ポートを確認し、本ソフトのメニュー画面の接続から、手動で COM ポートを合わせ接続を行なってください。

設定方法

■「メニュー画面」で各種設定を行います。

※電話着信時の表示方法、文字サイズの変更等を行ないます。

画面右下のアイコンをクリックすると、ポップアップメニューが表示され下記の設定が行なえます。

1.「設定(O)」

(1)接続・・・COM ポートの接続設定。自動チェックを付けると、PC の COM ポートに繋がっている
アロハ ND3 を検索して自動設定します。手動設定方法は、自動設定のチェックを外し
“COM1”等ポート名を入力するとそのポートと接続します。

(2)動作・・・各種動作設定が行えます。

①電話着信時に「簡易ウィンドウ」又は「詳細の表示ウィンドウ」を表示させるかの選択

②電話着信時に着信予告表示を簡易ウィンドウに表示させるかの選択

③着信予告表示時にパソコンから音を出すかの選択(標準音声又は音声の指定選択)

④アロハ ND3 の時刻設定（自動設定、手動設定）

⑤起動コマンドを実行するにチェックを付けると電話着信時に入力したブラウザを起動します

※簡易ウィンドウは 30 秒表示します。そこをクリックすると情報表示画面を表示します

※着信予告表示及び着信予告時の音声は、電話番号情報表示時に止まります

(3)表示・・・表示文字サイズの大・中・小の設定。

項目名「メモ1」「メモ2」「メモ3」表示内容の変更。

(4)起動・・・自動起動にチェックを付けると Windows 起動・ログオン時に Hello　ALOHA 自動起動します。

注）設定を変更した時は、OK をクリックして下さい。

2.「新規編集(N)」

(1)編集画面が表示され、顧客登録が行えます

3.「着信履歴(H)」

(1)着信履歴が表示されます

4.「登録一覧(C)」

(1)登録一覧が表示されます

注）登録していない電話番号（電話着信を受けた電話番号）も自動登録されています。

5.「アロハメモリ(M)」

(1)アロハの履歴 30 件分をパソコンに表示します

6.「終了(X)」

(1) Hello　ALOHA Ⅱを終了させます。

便利な使い方

■着信予告表示
着信予告表示及び着信予告時の音声の設定をオンすることにより、電話機が鳴る前に電話が鳴ることが解りますので、より早く電話に出ることが出来ます。

■アロハメモリ
アロハ ND3 の着信履歴 30 件をパソコンで確認できます。夜中にかかってきた電話もパソコン起動時にアロハメモリを確認する事により、大切なお客様に折り返しお電話ができます。
（添付の電源アダプタを使用する必要があります）

■時刻設定
アロハ ND3 の月/日/時刻をパソコンより設定できます(手動設定/自動設定)
自動時刻設定を ON にすると、決められた時刻にパソコンの時刻をアロハ ND3 に送ります。
（パソコンの電源が ON で、アロハ ND3 と通信されている場合のみ動作します）

■自動起動
自動起動にチェックを付けると、Windows 起動・ログオン時に Hello　ALOHA Ⅱ が自動的に立ち上がり Hello　ALOHA Ⅱ アプリケーションを毎日立ち上げる煩わしさが解消されます。

■起動コマンド
起動コマンドを ON することにより、電話着信時に指定された URL 等をブラウザに引渡します。
・お客様のホームページ、地図などの URL を登録する事により、電話着信時パソコンに表示します。
・ワードファイル、エクセルファイル、画像ファイル等を指定することにより、電話着信時指定したファイルをパソコンに表示します。

■表示
・文字の大きさを 3 種類変更できます。
・メモ1，2，3の項目をお客様の表示したい内容に変更できます（住所、電話内容、お誕生日など）

■その他
・ CSV ファイルで顧客情報をインポート・エクスポートできます。
・かかってきた電話の内容を登録する事により、次回の電話対応がスムーズに行うことが出来ます。

ご 利 用 に な る 前 に

概要

■本製品は、ナンバーディスプレイアダプタ「アロハ ND3」との接続により、簡易にCTIが実現できる1回線向け CTI ソフトです。

■電話がかかってくると発信者の電話番号をパソコン画面に表示します。予め必要な情報を登録しておけば、その情報も表示します。

※ 本製品を使用する場合は、アロハ ND3及び通信回線のナンバーディスプレイサービス契約が必要です。

使用許諾について

■インストールする前に必ずお読み下さい。インストールを行なうと、使用許諾に同意したものとみなされます。

1. 本 CD-ROM に収録されたソフトウェア及びデータ等は、全て著作権法によって保護されています。
2. 本製品のソフトウェア及びデータ等は、複製、加工、販売、リース、貸与することは出来ません。
3. 本製品を個人情報保護法等、各法令等に違反して使用することは出来ません。

動作環境

■OS：Windows　8／7／Vista／XP

■メモリ：512MB 以上を推奨

■ハードディスク空き：10MB 以上

■画面解像度：1024×768 以上

■アロハ ND3 が接続できる環境：USB ポート

■Windows　XP 以上が動作できる環境

免責事項

■当社は、当 CD-ROM によりご利用者に直接又は間接的障害が生じても、いかなる責任も負わないものと一切賠償などは行なわないものとします。

お問合せ

株式会社　日興電機製作所

〒363-0002　埼玉県桶川市赤堀 1-7

TEL：048-728-3131　FAX：048-729-1075

URL　http://www.nikko-ew.co.jp/